

# ÇEŞİTLİLİK STRATEJİMİZ BİZE AVANTAJ SAĞLADI

Galata Taşımacılık Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO Vittorio Zagaia, hem çalışanlara yönelik online devam eden eğitimlere ağırlık vermek hem pandemi sürecinin yarattığı fiziksel engelleri aşmak üzere alternatif ve sonuç odaklı hizmetler üretmeye devam edeceklerini söylüyor. CEO Vittorio Zagaia Fortune Türkiye'nin sorularını cevaplandırdı.



Galata Taşımacılık  
Yönetim Kurulu  
Başkan Yardımcısı  
ve CEO Vittorio Zagaia

**Sürdürülebilir büyümelere bağlı olarak Galata Taşımacılık'ın son iki yıl içindeki büyüme hedeflerinden söz eder misiniz? Pandemi ile birlikte iş planlarınız nasıl şekillendi?**

Kurulduğumuz 1997 senesinden bu yana Galata Taşımacılık olarak sürdürülebilirliği bir kaç açıdan değerlendirdik ve uygulamaya aldık. Öncelikle en değerli varlıklarımız olan çalışanlarımızın uzun yıllar şirketimizde çalışmaya devam etmeleri ve aynı zamanda kariyer açısından bir geleceklerinin olması adına sürdürülebilir bir planlamayı eğitim ve İK departmanımız ile yürüttük, yürütmeye devam ediyoruz. Bu çalışmanın neticesi bizlerin 2020 yılında Great Place to Work enstitüsünün araştırması neticesinde Türkiye'nin En İyi İşverenleri listesinde yerimizi almamız ile taçlandırıldı. Diğer bir projemiz ise sürdürülebilirliği hizmet verdiğimiz taşıma modlarında ulaştığımız ülkelerin sayısını artırarak devam ettirmek oldu. Bugün Galata Taşımacılık olarak kara, hava, denizyolu ve intermodal taşıma modlarında ihtisas konumuz olan parsiyel taşımacılıkta en

fazla ülkeye hizmet veren şirketler arasında en üst seviyedeyiz. Bir önemli atılım da, global olarak son dönemde sürekli değişkenlik gösteren ekonomik ortamda, her sektörün farklı oranda etkilendiği gerçeğinden hareketle sektörel çeşitliliğe çok önem verdik. Bugün otomotivden tekstile, kimyadan ilaç ve bir çok sektöre hizmet veren Galata Taşımacılık hizmet sürdürülebilirliğini bu çeşitliliğe verdiği önem sayesinde sağlamaktadır ve pandemi döneminde de bu ayrıcalık bizlere ciddi avantaj sağlamıştır. Bir kaç sene önce teknoloji altyapımıza verdiğimiz ağırlık ve dönüşüm çalışmalarımız pandemi döneminde hizmetlerimizi aksatmadan devam edebilmemizdeki en büyük etken olmuştur. İçerisinde bulunduğumuz pandemi gerçeğinin daha bir kaç sene sürebileceğinden hareketle de teknolojik dönüşümümüzü devam ettirerek maksimum seviyede operasyonel süreçlerimizi sanal ortama taşımaya devam etmek başlıca iş planlarımızın arasında gelmektedir.

**Özellikle portföyünüzü geliştirmeye yönelik hangi yatırımlar var? Gelecek dönem Galata Taşımacılık'ın gündeminde neler var?**

Galata Taşımacılık olarak gündemimizde yurtiçi lojistik altyapımızı kuvvetlendirmek ve çeşitlendirmek var. Hem İstanbul özelinde hem çok yeni devreye aldığımız Bursa lojistik merkezimizde. Bunun yanı sıra kısa zamanda önce devreye aldığımız Ankara ve Mersin temsilciliklerimizi diğer şubelerimizin seviyesine taşımak bir diğer önceliğimizdir. Lakin en önemli ve hassas olduğumuz nokta müşterilerimize sağladığımız hizmetler noktasında sürdürülebilir bir şekilde kalitemizden taviz vermeden devam etmek ve memnuniyeti her daim en üst seviyede tutmaktır. Bu noktada da hem çalışanlarımıza yönelik online olarak devam ettirdiğimiz eğitimlere ağırlık vermek hem pandemi sürecini yarattığı fiziksel engelleri aşarak müşterilerimize her daim alternatif ve sonuç odaklı hizmetler üretmeye devam etmektir.

