

KALİTE POLİTİKASI

GALATA TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş. olarak; ülke ekonomisine katkıda bulunmayı, devamlı gelişmeyi yaşam tarzı olarak benimsemeyi, sektörde kalite ve teknoloji açısından lider bir konumda yer almayı hedefleriz.

Kalite Yönetim Sistemimiz kapsamında:

- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir, aranan, beğenilen, başarılı bir firma olarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı,
- Müşteri ve tedarikçilerimizle karşılıklı iş birliği ve güven içerisinde çalışmayı,
- Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları ile çalışan memnuniyetini, bağlılığını ve motivasyonunu yüksek tutmayı,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanlarımızın daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi ve uyum sağlamayı,
- Maliyetlerimizi düşürerek, verimliliğimizi ve uzun vadeli karlılığımızı artırarak sürdürülebilirliği sağlamayı,
- Sunduğumuz hizmet ve yönetim faaliyetlerimizde, ilgili tüm ulusal ve uluslararası mevzuata uyum sağlamayı, uygulanabilir şartları yerine getirmeyi ve ilgili kuruluşlarla iş birliği içinde olmayı,
- Hizmet ve yönetim faaliyetlerimizde, Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirip uygulanabilir şartları sağlamayı, yürütmeyi ve belgelemeyi,
- Faaliyetlerimiz için gerekli olan kaynakları sağlamayı,
- Süreç ve yönetimde sistem yaklaşımı ile maksimum iletişim ve verimliliği sağlamayı,
- Politikamız doğrultusunda kalite hedeflerimize ulaşmak için kalite anlayışımızın sürekliliğini sağlayarak içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı,

“Biz her zaman bir yol buluruz.” sloganı ile hareket ederek; en hızlı, en güvenilir ve en ekonomik taşımacılık çözümleri sunmayı taahhüt ederiz.

