

GALATA TAŞIMACILIK CEO'SU VİTTORİO ZAGAİA: TÜRKİYE VE DÜNYADAKİ HİZMET AĞIMIZI GENİŞLETEREK 2022 YILI İÇİN ÖNEMLİ BİR BÜYÜME HEDEFLİYORUZ

Galata Taşımacılık CEO'su ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Vittorio Zagaia çeyrek asrı aşan firmanın başarılarla dolu olduğunu belirterek sektörün şu anda ciddi sorunlarla mücadele ettiğini söyledi. Bütün krizlerde olduğu gibi pandemi dönemini de başarıyla yönettiklerini belirten Zagaia; Karayolu'nda 17 ülkeye düzenli parsiyel taşımacılık yaptıklarını ifade ederek bu yıl içerisinde bu sayının 20'e çıkacağını müjdesini verdi.



**GALATA TAŞIMACILIK
OLARAK SEKTÖRDE ÇEYREK
ASIRI GERİDE BIRAKTINIZ.
FAALİYETLERİNİZDEN
BAHSEDEBİLİR MİSİNİZ?**

Kurulduğumuz ilk günden bu yana gerçek anlamıyla "Freight Forwarder" kimliğimizden dışarıya asla çıkmadık ve bu kapsamda hizmetlerimizi geliştirerek müşterilerimize sunmaya gayret etmeye devam ediyoruz. Parsiyel taşımacılık şirketimizin en etkin ve bilinir gerçeğidir. Karayolu, havayolu ve denizyolunda kapsama alanı çok geniş olan bir ağıımız söz konusu. Bunun yanı sıra intermodal taşımacılık ve ulusal lojistikte de son yıllarda önemli atılımlar gerçekleştirdik. Hizmet verdiğimiz sektör çeşitliliğinin beraberinde getirdiği önemli de bir sorumluluk var; o da her sektörü yakından tanımak çünkü her birinin ihtiyaçları farklıdır. İçe dönük projelerimizden bir tanesi olan eğitim ve bu amaçla kurduğumuz Galata Akademide de bu noktada çok titiz çalışmalar yapmaya devam ediyoruz.

25 yıl, yani çeyrek asır boyunca her daim emin adımlarla büyümeye gayret ettik ve bu süre boyunca en önemli varlığımız çalışanlarımız demekten asla



geri kalmadık. Bu durum bize pandemi dönemi gibi bir zor dönemde bağımsız bir araştırma enstitüsü olan Great Place to Work'un araştırmaları neticesinde üst üste 3. defa "Türkiye'nin en iyi işverenleri" ve "Türkiye'de kadınlar için harika işyerleri" listesine girmemizi sağladı.

Buna ek olarak 2021 yılında da TIM Hizmet İhracatçıları listesinde de ilk 10'a girmeyi başardık.

**25 YILDIR SÜREKLİ BÜYÜYEN
VE KENDİNİZİ YENİLEYEN BİR
FİRMASINIZ SİZİ DİĞER
FİRMALARDAN FARKLI
KILAN NEDİR?**

Galata Taşımacılık'ın en büyük gücü birçok farklı sektör konusunda uzman takım arkadaşlarımızın olması ve yurtdışı global acente ağıdır. Sektörel bilgi, gelen taşıma taleplerini en iyi şekilde cevaplandırılması hususunda önem arz ederken köklü acente ağı ise katma değerli hizmetler sunma noktasında büyük fark yaratmaktadır. Bunun dışında 360 derece hizmet anlayışımız ve müşteri odaklı vizyonumuz bizleri rakiplerimizden ayıran bir özelliğimizdir.

**YURTIÇİ VE YURTDIŞINDA
GÜCÜMÜZÜ ARTIRMAYA
DEVAM EDECEĞİZ
ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEMDE
İSTANBUL DIŞINDAKİ OFİS
SAYINIZI ARTIRMAYI
DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?**

2020 ve 2021 yıllarında emin



adımlarla büyümeye devam ettik. Bu atılımımızı 2022 yılında da devam ettirerek Mersin'deki irtibat ofisimizi şubeleştirme kararı aldık. Tabii ki bu daha bir başlangıç, bu sene de geçmiş senelerde olduğu gibi fırsatları değerlendirerek hem Türkiye içinde hem de yurtdışında gücümüzü arttırmaya devam edeceğiz.

PANDEMİ DÖNEMİNDE NE TÜR ZORLUKLAR YAŞADINIZ? FİRMA OLARAK BU SÜREÇTEN ÇIKARDIĞINIZ DERSLER OLDU MU?

Kurulduğumuz 1997 senesinden bu yana her zaman gerçekçi hedefler ve bütçelerle bir sonraki yıla hazırlanıyor olmamız ve aynı zamanda yöneticilerimiz ile en pozitif zamanımızda dahi olası bir kriz veya olumsuzluk durumunda devreye alabileceğimiz alternatif aksiyon senaryoları; kısacası benimsediğimiz her zaman pro-aktif olma felsefesi bugüne kadar şahit olduğumuz birçok krizi en iyi şekilde yönetmemizde önemli bir rol oynamıştır. 2020 yılında biz bir dizi yatırımla pandemiye yakalandık; Bursa'da açtığımız yeni lojistik depomuz, Ankara ve Mersin temsilciliklerimiz, yeni 40'HC PW Intermodal konteynerlerimiz ve yurtiçi lojistik için filomuza yeni araçlar kattık. 2020 ve 2021 yılında tüm bu yatırımların sürdürülebilir bir şekilde operasyonlarımıza dahil olması sürecini yönetmeye odaklandık. Beraberinde Türkiye'de yeni ofis açma ve birkaç sene önce Tunus'ta yaptığımız ilk yatırımla Afrika açılımımızı devam ettirdik.

TIRLARIN BOŞ DÖNMESİ, SINIR KAPILARINDAKİ YIĞILMALAR SEKTÖRÜ ZOR DURUMDA BIRAKIYOR SON YILLARDA TÜRK LİRASI ÇOK DEĞER KAYBETTİ, DÖVİZDE CİDDİ BİR ARTIŞ VE DALGALANMA SÖZ KONUSU BU DURUM SEKTÖRÜ NASIL ETKİLEDİ?

Pandemi süreci ile başlayan deniz-



yolundaki ekipman sıkıntısı zaman içerisinde dövizin artışı ile ciddi oranda navlun artışı olarak seyrini, karayolunun da dahil olduğu bir sürece çevirdi. Söz konusu navlun artışları bilhassa taşıma maliyetinin mal bedeline olumsuz etki yarattığı sektörlerde ciddi bir sorun keza artışlar %30/40 civarında.

Beraberinde ithalatın azaltılması yönelik girişimler de sektörü yönetilmesi zor bir sürece soktu. Karayolunda turların boş dönmesi, ihracatta ise artışın ekipman olarak karşılanamıyor olmasına bir de sınır kapılarındaki yığılmalar ile şu an sektörümüzü ciddi bir mücadeleye sokmuştur.

HİZMET VERDİĞİMİZ ÜLKE SAYISINI BU YIL İÇİNDE 20'YE ÇIKARACAĞIZ 2022 YILI İÇİN SEKTÖRE DAİR ÖNGÖRÜLERİNİZ NELERDİR? GALATA TAŞIMACILIK OLARAK YATIRIMLARINIZ NELER OLACAK?

Galata Taşımacılık olarak covid-19 süresince istihdam konusunda ortalama bir %15'lik bir büyüme kaydettik. 2022 senesi için de benzer bir büyüme gerçekleştireceğimize inanıyoruz. Bunun başlıca sebebi Türkiye'deki ofis sayımızı artırıyor olmamız. Diğer bir sebep ise hizmetlerimize dahil ettiğimiz yeni servislerimiz ve destinasyonlarımızın olmasıdır. Şu anda karayolunda 2'si Kuzey Afrika olmak üzere toplamda 17 ülkeye düzenli parsiyel taşımacılık yapıyoruz ve 2022'de yeni eklenecek destinasyonlar ile hizmet verdiğimiz ülke sayısı 20'ye çıkaracağız. Afrika kıtasında ise farklı bir yapılanmaya gittik ve ayrı dedike bir birim kurduk. Türkiye'nin bu kıtada önünün çok açık olduğuna inanıyoruz ve biz de hazırlıklarımızı bu yönde gerçekleştiriyoruz. Son olarak lojistik yapılanmamıza eklediğimiz Bursa depomuz ile katma değerli hizmet sunma noktasında 2022 yılı için önemli bir büyüme hedefliyoruz.