

GALATA TAŞIMACILIK CEO VE YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI VİTTORIO ZAGAİGA:

“SEKTÖRDE HER DAİM İLKLERE İMZA ATTIK”

Galata Taşımacılık CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Vittorio Zagaia, “Lojistik sektöründe 25. yılımızı kutluyoruz. Gerçek anlamıyla bir freight forwarder mantığı ile çalışan bir şirket olarak sektörde her daim ilklere imza attık” dedi.

Galata Taşımacılık CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Vittorio Zagaia, gerçek anlamıyla freight forwarder mantığı ile çalışan bir şirket olarak sektörde her daim ilklere imza attıklarını kaydetti. Sektörde 25. yıllarını kutladıklarını belirten Vittorio Zagaia, “Direkt yabancı sermaye ile sektörümüzde kurulmuş olan ilk şirketiz. İlk CRM departmanını, eğitim departmanını yıllar önce biz kurduk, her 3 taşıma şeklini birbirini tamamlayan değil adeta sadece bu taşıma şeklini veren bir şirket gibi kurguladık. 25 yıl yani çeyrek asır boyunca her daim emin adımlarla büyümeye gayret ettik. Gerek Türkiye’deki ofis sayımızı, gerekse hizmet verdiğimiz ülkeleri ve hizmet verdiğimiz sektör çeşitliliğini artırarak büyüdük. 25 yıl boyunca en önemli varlığımız çalışanlarımız demekten asla geri kalmadık. Bu gerçek beraberinde 2 defa üst üste Türkiye’de çalışılacak en iyi şirket ve Türkiye’de kadınlar için harika iş yeri unvanlarını beraberinde getirdi. Lakin 25 yıl boyunca asla taviz vermediğimiz bir gerçeğimiz itibarımız oldu. Başta çalışanlarımız olmak üzere müşteri ve tedarikçilerimiz nazarında güvenilir bir şirket olarak anılmak bizler için en önemli kriter olmuştur. Bu temel değerimiz üzerinden önümüzdeki yıllarda da hizmet çeşitliliğimizi artırarak, istihdamımızı da yükselterek kaliteli ve düzgün hizmet vermeye, yatırım yapmaya ve Türkiye için çalışmaya devam edeceğiz” dedi.

“2021, POZİTİF BİR YIL OLDU”

Galata Taşımacılık özelinde hizmet verdikleri tüm taşıma modlarında yaşanan zorluk ve olumsuzluklara rağmen 2021’in pozitif bir yıl olarak seyrettiğine değinen Vittorio Zagaia, “Denizyolu taşımacılığı da bu olumlu seyirden tabii ki nasibini aldı. Söz konusu departmanımız bu yıl önemli bir büyüme kaydetti ve bizim açımızdan sevindirici olan bir gelişme, bu büyümeyi sadece son zamanlarda ciddi



VİTTORIO ZAGAİGA: “Başta çalışanlarımız olmak üzere müşteri ve tedarikçilerimiz nazarında güvenilir bir şirket olarak anılmak bizler için en önemli kriter. Bu temel değerimiz üzerinden önümüzdeki yıllarda hizmet çeşitliliğimizi artırarak, istihdamımızı da yükselterek kaliteli ve düzgün hizmet vermeye, yatırım yapmaya ve Türkiye için çalışmaya devam edeceğiz.”

artış gösteren ihracatta değil, ithalat noktasında da gerçekleştirmiş olmamız. Hizmet ağı-mıza yeni eklediğimiz destinasyonlar ve aynı zamanda Afrika kıtasına özel kurguladığımız departmanımız denizyolundaki büyümemize önemli bir katkı sağladı” diye konuştu.

Vittorio Zagaia, denizyolu taşımacılığında önem verdikleri kriterleri ise şöyle sıraladı: “Müşterilerimize bu servisi sunarken ihtiyaçlarını doğru anlamak (süre, maliyet vb) ve buna göre kurgulanmış hizmet vermeye aslı kriterimizdir. Bu aynı zamanda tüm taşıma modlarında hassas olduğumuz bir konu. O sebeple her daim alternatifli bir yaklaşımı gerek müşterilerimize gerek acentelerimize sunmaya gayret ediyoruz. Beraberinde de tüm armatörlerle ilişkilerimizi

en iyi seviyede tutuyoruz ve onların da çalışmaktan memnun olacağı bir forwarder yaklaşımı muhafaza etmeye gayret ediyoruz.”

Vittorio Zagaia, sözlerini şöyle sürdürdü: “Gerek yabancı iştirakimizi oluşturan Alpi World’ün gerek uzun yıllardır üyesi olduğumuz networkler ve zaman içerisinde oluşturduğumuz bağımsız acente anlaşmaları bugün dünyanın hemen hemen her yerine denizyolu taşımacılığında hizmet vermemizi mümkün kılıyor. Diğer önemli bir faktör de bizim sadece limandan limana değil, yükleme öncesi ve konteyner varışı sonrası sağladığımız katma değerli hizmetlerle bu taşıma modunu zenginleştiriyor ve müşterilerimize 360 derece hizmet vermemize imkan veriyor.”