

GALATA TAŞIMACILIK YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI VOLKAN SARICI:

“KARAYOLU TAŞIMACILIĞINDA EN ÖNEMLİ KRİTERİMİZ; SÜRAT”

Galata Taşımacılık Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Volkan Sarıcı, “Karayolu taşımacılığında bizler için en önemli kriter sürat. Acentelerimizin altyapısı ile organizasyonları sayesinde katma değerli hizmetleri kombine ederek müşterilerimize hizmet sunuyoruz” dedi.

Galata Taşımacılık Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Volkan Sarıcı, Galata Taşımacılık olarak karayolu taşımacılığının tüm hizmetler içindeki payının yüzde 50 civarında olduğunu söyledi. Özellikle parsiyel taşımacılık konusunda ihtisaslaşmış olan Galata Taşımacılık'ın bugün 17 farklı ülkeye haftalık ve düzenli hizmet verdiğini belirten Volkan Sarıcı, “2022 yılında hizmet verdiğimiz ülke sayısını 20'ye çıkarmak asli hedefimiz. Karayolu taşımacılığında bizler için en önemli kriter sürat ve acentelerimizin altyapısı ile organizasyonları sayesinde katma değerli hizmetleri kombine ederek müşterilerimize bu hizmeti sunmak. Bu hem ithalat hem ihracat taşımaları için geçerli bir durum. Sürat konusuna atıfta bulunmak gerekirse, araçlarımız neredeyse yüzde 100 oranında kara güzergahını kullanıyorlar. Özellikle ihracatta rekabetçi olabilmemiz noktasında, teslimat süre avantajı ihracatçımızın elindeki en önemli güç. Hal böyleyken de müşterilerimizin yanında konumlanmamız yalnızca güvenilirdir, düzenli ve takip edilebilir/sürdürülebilir bir hizmet anlayışı değil, sürat konusunda da gerekli her türlü adımı atmak ve yatırımları yapmaktan geri çekilmemek” dedi.

“BİZ HER ZAMAN BİR YOL BULURUZ”

Kullandıkları ‘Biz her zaman bir yol buluruz’ sloganının neredeyse Galata Taşımacılık ile aynı yaşta olduğunu kaydeden Volkan Sarıcı, “Yani neredeyse 25 yıl, çeyrek asır. Ekip arkadaşlarımızdan hangisiydi hatırlamıyorum ama bir müşterinin komplike bir taşımalarına yönelik çalıştığımız ve sunduğumuz bir o kadar komplike bir hizmet neticesinde, müşterimiz memnuniyetini dile getirirken arkadaşımızın ‘Biz her zaman bir yol buluruz’ cümlesini çok sevdik ve şirket olarak sahiplendik. O gün bugündür bu slogan bizim motivasyon kaynaklarımızdan bir tanesi” diye konuştu. Hizmet İhracatı Şampiyonları listesinde ilk 10'a girme



VOLKAN SARICI: “Galata Taşımacılık olarak karayolu taşımacılığının, tüm hizmetlerimiz içindeki payı yüzde 50 civarında. Özellikle parsiyel taşımacılık konusunda ihtisaslaşmış olan şirketimiz bugün 17 farklı ülkeye haftalık ve düzenli hizmet veriyor. 2022 yılında hizmet verdiğimiz ülke sayısını 20'ye çıkarmayı hedefliyoruz.”

başarısını gösterdiklerine değinen Volkan Sarıcı, “Birkaç yıl önce aynı listeye ilk 50'den giriş yaptıktan sonra, 2021'de ilk 10'a girmiş olmamız bizim için büyük bir onur, gurur ve motivasyon oldu. Bunun en büyük sebeplerinden bir tanesi kuruluşumuzdan bu yana her daim gerçekçi ve ulaşılabilir hedefler üzerinden şirketimizi yönetmemiz ve en pozitif ortamlarda dahi mutlaka bir kötü senaryo çalışma alışkanlığımız. Nitekim pandemi başlangıcı ile beraber

hızlıca devreye aldığımız alternatif senaryolar, hem istihdamımızı artırmamıza hem de işlerimizi büyütmemize olanak tanıdı. Diğer bir avantajımız ise hizmet verdiğimiz müşteri/sektör çeşitliliğimiz ve aynı zamanda bizlerin ürettiği ve çeşitlendirdiği çözümlerimiz/hizmetlerimiz. Tüm bunların kombinasyonu, Hizmet İhracatı Şampiyonları listesinde ilk 10'a girmemize imkan sağladı” şeklinde konuştu.

Volkan Sarıcı, hedefleriyle ilgili olarak da şunları söyledi: “Önceden de belirttiğim üzere hizmet verdiğimiz ülke sayısını artırarak müşterilerimize daha geniş bir kapsama alanı sunmak asli hedefimiz. Nitekim sektörde bugün düzenli olarak 17 ülkeye haftalık parsiyel taşımacılık hizmeti sunan tek şirkettir. Bu sene bu ülke sayısı 20'ye çıkacak ve bu da beraberinde yeni ekip arkadaşları ve yöneticileri gibi önemli bir yatırım gerektiriyor. Aynı şekilde ek depo yatırımı gibi yan yatırımlar da söz konusu olacaktır. Parsiyel taşımacılıkta haftalık ithalat ve ihracat TIR kapasitemiz 150 civarında, bu rakama komple araç taşımalarımız dahil değil. Yeni ekleyeceğimiz ülkeler ile haftalık kapasitemiz muhtemelen 200 TIR'ın üzerine çıkacak. Hedefimiz her daim, hizmet verdiğimiz taşıma modunda ve ülkede müşterilerimize en iyi şartlarda hizmeti sunmak; sadece sürat olarak değil gerek maliyet gerek katma değerli hizmetleri de beraberinde kombine etmek. Kısacası gerçek anlamıyla 360 derece hizmet vermek ve çözüm ortağı olarak konumlanmak.”

