



CEO of Galata International  
Freight Forwarding &  
Logistics  
**Vittorio Zagaia**  
Galata Taşımacılık Ceo'su

Galata made its first  
investment in Africa  
by purchasing

**50%**  
of a company in  
Tunisia

Galata Taşımacılık ilk  
yatırımıını Tunus'ta bir  
şirketin

**%50'sini**  
satın alarak yaptı

## GALATA AIMS A STABLE GROWTH IN AFRICA

Galata Taşımacılık'tan Afrika'da İstikrarlı Büyüme Hedefi



Galata International Freight Forwarding & Logistics Inc.. is the first freight forwarding and logistics services company established in Istanbul in 1997 with direct foreign capital, with 50 % participation of Albini & Pitiglinai Spa (Alpi World), founded in 1945, one of Italy's highly reputed international transportation and logistics companies. Today, 24 years later, with over 200 employees working, Galata has an annual cargo handling capacity of over 100 thousand shipments in the international road, air, ocean freight, intermodal transport and value-added logistics services. Nominated "Great Place to Work in Türkiye" respectively in 2019 and 2020 and best workplaces for women in Türkiye in 2021 by the independent research institute Great

Galata Taşımacılık ve Ticaret A.Ş. 1997 senesinde İstanbul'da, İtalya'nın en köklü uluslararası taşımacılık ve lojistik şirketlerinden biri olan ve 1945 yılında kurulan Albini & Pitiglinai Spa (Alpi World)'ün yüzde 50 iştirakiyle sektörde direkt yabançı sermaye ile kurulan ilk freight forwarding ve lojistik hizmetler üreten şirkettir. Bugün, 24 sene sonra 200'ün üzerinde çalışanı ile Galata Taşımacılık, uluslararası karayolu, havayolu, denizyolu, intermodal taşımacılık ve katma değerli lojistik hizmetlerde yıllık 100 bin adedin üzerinde bir yük elleğleme kapasitesine sahiptir. Üst üste iki kez Türkiye'nin en iyi işverenleri ve Türkiye'de kadınlar için harika iş yerleri listesine giren şirketi-miz aynı zamanda Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin "En büyük 500 hizmet ihracatçısı" listesinde de

**Increasing the number of our offices in Türkiye and expanding our coverage area are at the forefront of our growth strategies. In addition, we also want to continue to grow in the African continent.**

Büyüme stratejilerimizin başında Türkiye'deki ofis sayımızı artırmak ve kapsama alanımızı genişletmek var. Bunun yanı sıra Afrika kıtasında da büyümeyi sürdürmek istiyoruz



## We are steering through 2021 in line with our targets

Place To Work International, our company has also taken its place in the "Türkiye's top 500 service exporters" list of the Turkish Exporters' Assembly. Having certified its efforts for the sustainability and quality of the services offered with ISO certificates, the company is also the first international transportation company in the industry to have the TSE certificate,

### **WE ARE EXPANDING OUR COVERAGE IN TÜRKİYE**

As Galata, we have been focusing on domestic logistics services (warehousing, value-added services, distribution) for the last few years, and we provide services to our customers from many different industries, especially the retail sector, through our own fleet consisting of different types of vehicles along with the investments we made in our warehouses in Istanbul and Bursa. Furthermore, we continue to expand our coverage in Türkiye by adding new ones to our Istanbul airport office, Bursa and İzmir branch offices, Antalya, Ankara, and Mersin representative offices, in addition to our head office and logistics center in Istanbul.

### **WE ARE TAKING STEPS TO MAINTAIN OUR GROWTH IN THE NORTH AFRICA**

We made our first investment abroad by purchasing 50 % of a company in Tunisia. We are taking steps to continue on this with the North African countries in the first place and to grow by strengthening our presence in this continent. Another important initiative that we are currently focusing on is to increase our intermodal equipment park and gain reputation also in this mode of transportation that is a very efficient solution not only being an eco-friendly but economical transport system. In addition, we continue to serve many different industries by means of very wide coverage in the road, air, and ocean freight. Our overall strength is to understand the requirements in both import and correctly and coming up with proper solutions accordingly.

yerini almıştır. Ürettiği hizmetlerin sürdürülebilirliği ve kalitesine yönelik çalışmalarını ISO sertifikaları ile tescilleyen şirketimiz aynı zamanda sektörde TSE belgesine sahip olan ilk uluslararası taşımacılık şirketidir.

### **TÜRKİYE'DEKİ KAPSAMA ALANIMIZI BÜYÜTÜYORUZ**

Galata Taşımacılık olarak yurt içi lojistik (depolama, katma değerli hizmetler, dağıtım) konusuna son birkaç yıldır eğilmekte olup, İstanbul ve Bursa depolarımızda yaptığımız yatırımlar ile beraber kurduğumuz farklı araç tiplerinden oluşan kendi filomuz ile başta perakende sektörü olmak üzere birçok farklı sektörden müşterimize hizmet sunmaktadır. Bunun yanı sıra İstanbul'da genel müdürlük ve lojistik merkezimizin dışında havalimanı ofisimiz, Bursa, İzmir şubelerimiz, Antalya, Ankara ve Mersin temsilciliklerimize yenilerini ekleyerek Türkiye'deki kapsama alanımızı büyütmeye devam ediyoruz.

### **KUZEY AFRIKA'DA BÜYÜMEMİZİ SÜRDÜRECEK ADIMLAR ATIYORUZ**

Yurt dışında ise ilk yatırımımızı Tunus'ta bir şirketin yüzde 50'sini satın alarak yapmıştık. Bunun devamını başta Kuzey Afrika ülkeleri olacak şekilde kurgulamaya ve bu kıtada varlığımızı güçlendirerek büyümeye devam edecek adımlar atıyoruz. Şu anda üzerinde durduğumuz diğer önemli bir girişimiz ise intermodal ekipman parkurumuzu artırarak bu taşıma modunda da söz sahibi firmalardan biri olarak anılmaktır. Galata Intermodal olarak müşterilerimizin taleplerine en uygun taşıma yöntemi ile ihtiyaçlarını karşılamaktayız. Çevreci ve ekonomik bir taşıma sistemi olan Intermodal taşımacılık sistemi ile en etkili şekilde zaman ve maliyet kavramını kurgulayıp müşterilerimize sunan bir şirketiz. Bununla beraber karayolu, havayolu ve denizyolu taşımacılığında ise çok geniş bir kapsama alanı ile birçok farklı sektörde gerek ithalat gerekliliklerde gerekse de gerekli olduğu doğru anlayarak ve buna göre çözümler üreterek hizmet vermeye devam ediyoruz.



## 2021 yılını hedeflerimiz doğrultusunda götürüyoruz

## **OUR PRINCIPLES BROUGHT ALONG SUSTAINABLE GROWTH**

There are three basic principles that our company has not compromised since the day it was founded: setting realistic and achievable targets every year and spreading growth throughout the process, always preserving the environment where employees are happy, and finally, being known as a reliable company of high standing. These principles have brought along stable and sustainable growth in terms of both turnover and employment.

**While focusing  
on domestic  
logistics and  
intermodal  
transportation,  
we also aim to  
maintain our  
current position  
in other modes  
of transportation**

**Ulusal lojistik  
ve intermodal  
taşımacılığa  
ağırlık verirken,  
diğer hizmet  
verdiğimiz taşıma  
modlarında  
mevcut  
pozisyonumuzu  
koruyacak bir  
süreç içerisindeyiz**

We are steering through 2021 in line with our targets; we have always been a conservative structure and aimed to grow with firm steps by always setting realistic targets. We manage our activities within the targets we set by following the world and our country, in line with our management team about where we can achieve a growth trend. While focusing on domestic logistics and intermodal transportation, we are also in a process of maintaining our current position in other modes of transportation.

Increasing the number of our offices in Türkiye and expanding our coverage area are at the forefront of our growth strategies. In addition, we also want to continue to grow in the African continent through partnerships or acquisitions, as we did in Tunisia.

## **OUR TECHNOLOGICAL TRANSFORMATION ENABLED US TO MANAGE THE PANDEMIC IN A SUSTAINABLE WAY**

The technological transformation and digitalization that we started a few years ago in Galata played a key role in our capability of managing the pandemic period in a sustainable way.

We have switched right away with the beginning of the pandemic to work from home and we still maintain this working system. In terms of our sector, we think that companies that do not adapt or that resist the fact that we will use the technology that will permanently enter our lives at every level will get over this period much more difficult. The fact that we will experience 3 times more of the technology that has entered our lives in the last 10 years in a few years requires every company to pay extreme attention to this issue. We will continue to improve the digitalization that we started in a sustainable way and this will enable us to manage our services and operational processes at the highest level.

## **İLKELERİMİZ SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ BERABERİNDE GETİRDİ**

Şirketimizin kurulduğu günden bu yana taviz vermediği üç temel ilke bulunmaktadır; her sene gerçekçi ve ulaşılabilir hedefler koymak ve büyümeyi sürece yapmak, mutlu çalışanların olduğu bir ortamı her daim korumak ve son olarak güvenilir, itibarı yüksek bir şirket olarak bilinmek. Bu ilkeleler gerek ciro gerek istihdam açısından sabit ve sürdürülebilir bir büyümeyi beraberinde getirdi.

Tutucu bir yapıya sahip olmamız ve her daim gerçekçi hedefler belirleyerek sağlam adımlarla büyümeyi hedeflediğimiz için 2021 yılını hedeflerimiz doğrultusunda götürüyoruz. Dünyayı ve ülkemizi takip ederek, nerelede bir büyümeye trendi yakalayabileceğimizi yöneticilerimiz ile tartışarak koyduğumuz hedefler dahilinde yapıyoruz. Ulusal lojistik ve intermodal taşımacılığa ağırlık verirken, diğer hizmet verdiğimiz taşıma modlarında mevcut pozisyonumuzu muhafaza edecek bir süreç içerisindeyiz.

Büyüme stratejilerimizin başında Türkiye'deki ofis sayımızı artırmak ve kapsama alanımızı genişletmek var. Bunun yanı sıra Afrika kıtasında Tunus'ta yaptığımız gibi ortaklıklar veya satın almalarla büyümeyi devam ettirmek istiyoruz.

## **TEKNOLOJİK DÖNÜŞÜMÜMÜZ PANDEMİYİ SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEKİLDE YÖNETMEMİZİ SAĞLADI**

Galata Taşımacılık olarak birkaç sene önce başlattığımız teknolojik dönüşüm ve dijitalleşme, pandemi dönemini sürdürülebilir bir şekilde yönetebilmiş olmamızda kilit rol oynadı. Çünkü biz ofislerimizi pandeminin başından itibaren evden çalışma modeline geçirdik ve bu çalışma sistemini halen devam ettirmektedir. Sektörümüz adına kalıcı olarak hayatımızda her seviyede yer alacak teknolojiyi her adımda kullanacağımız gerçeğine adapte olmayan veya direnen şirketlerin bu dönemde çok daha zor atlatacağına inanıyoruz. Son 10 yılda hayatımıza giren teknolojinin 3 katı fazlasının birkaç yıl içerisinde deneyimleyeceğimiz gerçeği, her şirketin bu konuya had safhada ihtiyam göstermesini gerektirmektedir. Bizler sürdürülebilir bir şekilde devam ettirerek başlattığımız dijitalleşmeyi, hizmetlerimizi ve operasyonel süreçlerimizi en üst seviyede yönetecek şekilde geliştirmeye devam edeceğiz.